



## Föreningen ackrediterade Laboratorier

### **Allmänna bestämmelser för uppdrag inom laboratoriebranschen.**

**Antagna av Föreningen ackrediterade Laboratorier den 5 maj 1991, reviderade den 22 april 2005, den 9 september 2005, den 8 april 2008 samt den 16 november 2009.**

Föreningen ackrediterade Laboratorier, **FaL**, är en sammanslutning av privata laboratorieföretag vars affärsidé är att leverera analystjänster till företag och organisationer. Medlemskapet i FaL är en garanti för att laboratoriet inte står i sådant förhållande till annan part som ekonomiskt eller på annat sätt kan påverka innehållet i Laboratoriets analysarbete som rör ett Uppdrag.

### **När tillämpas dessa bestämmelser?**

Nedan angivna allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på alla Uppdrag som Laboratoriet utför åt Beställaren och på alla överenskommelser och transaktioner mellan Laboratoriet och Beställaren. De gäller också alla åtaganden enligt dessa bestämmelser även om de uppkommer vid ett senare datum men härrör från den ursprungliga överenskommelsen mellan Laboratoriet och Beställaren. Andra allmänna bestämmelser eller särskilda överenskommelser som åberopas av Beställaren exempelvis i anslutning till bekräftelser eller fakturering eller annan transaktion, är ej tillämpliga mellan Laboratoriet och Beställaren. Alla tillägg till dessa allmänna bestämmelser, i bilagor och andra handlingar som bifogas till dessa bestämmelser, skall, för att bli tillämpliga, vara underskrivna av såväl Beställaren som Laboratoriet.

### **Begreppsdefinitioner**

Med **Beställare** avses kund (företag och organisationer) som uppdrar åt ett Laboratorium att utföra ett Uppdrag.

Med **Laboratoriet** avses laboratoriet som utför Uppdraget.

Med **Uppdrag** avses en sammanfattande benämning på den analystjänst som Laboratoriet åtar sig i överenskommelse med Beställaren och för Beställarens räkning

Med **Prov** menas det material som Beställaren önskar få analyserat i ett Uppdrag

Med **Provets Resultat** menas utfallet av samtliga beställda analyser på provet inom Uppdraget.

Med **Analys** menas en enskild eller multibestämning som görs på ett eller flera prov inom Uppdraget.

Med **Analysrapport** avses ett dokument som innehåller provresultat och avslutar hela eller delar av Uppdraget.

Med **Analysarbete** skall förstås hela eller delar av analyser i Uppdraget som Laboratoriet levererar till Beställaren.

Med **Skriftlig Bekräftelse** avses bekräftelse översänd i brev, via e-post eller varje annan överföringsform där innehållet kan verifieras.

## **1. Inledning**

Dessa bestämmelser skall tillämpas i den mån avvikelser inte sker genom skriftlig överenskommelse.

## **2. Anbud**

**2.1** Om inget annat skriftligen anges gäller anbudet i 30 dagar räknat från den dag det samma skickades från Laboratoriet till Beställaren.

**2.2** Alla data och specifikationer vilka anges av Laboratoriet och som exempelvis beskriver analyskapacitet, priser, tekniskt utförande el dyl och som kommer till uttryck i kataloger broschyrer, reklam, informationsfoldrar, bildmaterial, produktblad, hemsidor och liknande är ungefärliga och bindande för Laboratoriet endast i de fall Laboratoriet skriftligen har hänvisat till sådan uppgift och angett densamma uttryckligen i överenskommelsen med Beställaren.

All information, som nämns ovan, förblir Laboratoriets (intellektuella) egendom. Sådan information får ej användas, kopieras eller överräckas för tredje mans kännedom, publiceras eller på annat sätt göras tillgänglig utan Laboratoriets skriftliga medgivande.

**2.3** Om Beställaren inte accepterar anbudet är han skyldig att omedelbart meddela Laboratoriet detta samt återsända till Laboratoriet all information som omnämnes under pkt 2.2. Alla dokument som tekniska data, vilka bifogats offerten eller som senare sänts från Laboratoriet till Beställaren, under arbetet med anbudet, utgör senast möjliga information som finns tillgänglig hos Laboratoriet. Sådana dokument och information förblir också Laboratoriets (intellektuella) egendom och skall behandlas på sätt som är beskrivet under pkt 2.2.

**2.4** Om inget annat anges äger Laboratoriet rätt att debitera skäligt arvode för arbete med anbud där Beställare anmodat Laboratoriet att inkomma med sådant.

**2.5** Av Laboratoriets anbud skall framgå vilka analyser Laboratoriet är ackrediterat för samt vilka analysparametrar som Laboratoriet låter utföra hos underleverantörer.

**2.6** Alla priser som anges är exklusive mervärdeskatt.

### **3. Uppdragets omfattning**

**3.1** Laboratoriet skall inom rimlig tid bekräfta Beställarens order genom ett skriftligt erkännande. Uppdraget anses påbörjat den dag då Laboratoriet har skickat en sådan bekräftelse av Uppdraget till Beställaren på av Beställaren angiven adress.

**3.2** Om det skulle föreligga skillnad mellan Laboratoriets anbud och Beställarens accept bestäms Uppdragets omfattning av Laboratoriets bekräftelse av Uppdraget (ordererkännande). Som underlag för Uppdraget skall Beställaren förse Laboratoriet med uppgifter som analysens omfattning, volym eller varje annan omständighet som Laboratoriet efterfrågar och som är av betydelse för Uppdragets genomförande. Laboratoriet skall meddela en ungefärlig tidpunkt då Uppdraget skall vara slutfört.

**3.3** Uppdraget skall ange en tidsplan av vilken det framgår när hela eller delar av Uppdraget skall rapporteras. Uppdraget skall också ange vid vilka tidpunkter Beställaren skall förse Laboratoriet med prover.

### **4. Redovisning av Uppdraget**

**4.1** Laboratoriet meddelar bara analysresultat inom Uppdraget till Beställaren på den adress det överenskommit att Uppdraget skall sändas till i enlighet med pkt 3.1

**4.2** Om Beställaren önskar att resultat inom Uppdraget meddelas till flera enheter än dit bekräftelsen enligt 3.1 har sänts, äger Laboratoriet ta ut skäliga kostnader för detta arbete.

### **5. Provberedningar**

Provberedning görs i den omfattning som anges av Uppdraget. Om det inte framgår klart av Uppdraget huruvida viss provberedning omfattas eller ej, och dess påbörjande eller slutförande är av väsentlig betydelse för resultatet, och Beställarens medgivande ej kan inhämtas, äger Laboratoriet rätt att självständigt fatta beslut om att fortsätta arbetet och uttaga skälig ersättning härför.

### **6. Specifikationer**

**6.1** I Laboratoriets specifikationer för Uppdragets genomförande skall provets volym, behov av konservering, transportsätt, förpackning eller andra väsentliga uppgifter för analysarbetet anges.

**6.2** Beställaren skall på egen bekostnad, efter Laboratoriets anmodan, inhämta delar av ovan angivna uppgifter samt på försändelser göra märkningar på sådant sätt att Laboratoriet ej behöver vidtaga åtgärd för att spåra försändelsens härkomst eller dylikt. Om Beställaren brister i dessa avseenden äger Laboratoriet ta ut skälig ersättning för eventuellt merarbete.

### **7. Emballage, provflaskor och transporter**

**7.1** Beställaren står kostnaden för transporter och provflaskor eller annat emballage som Laboratoriet tillhandahåller för uppdragets genomförande.

**7.2** Beställaren ansvarar för att provet lämnas/skickas i enlighet med Laboratoriets anvisade logistiklösningar eller annan specifik överenskommelse mellan Beställaren och Laboratoriet. Om prover under transport skadas eller förkommer utger Laboratoriet ersättning härför.

Ersättning utgår aldrig i vidare mån än den ersättning transportbolagets försäkringsbolag utger vid reglering av skadan.

## **8. Förseningsavgifter**

**8.1** Särskild överenskommelse bör träffas om förseningsavgifter.

**8.2** Finner Laboratoriet att Uppdraget inte kan slutföras och att dess resultat inte kan levereras vid överenskommen tidpunkt, skall Laboratoriet meddela Beställaren detta utan dröjsmål. Meddelandet skall i efterhand kunna styrkas/verifieras om Beställaren så kräver. Om leverans inte kan ske vid överenskommen tidpunkt och detta beror på omständigheter som Laboratoriet inte rimligen kunnat förutse vid provets inlämnande, befrias Laboratoriet från förseningsavgifter.

**8.3** För att beställaren skall kunna göra gällande att förseningsavgift skall utgå måste Laboratoriet underrättas av Beställaren inom tio dagar räknat från dag då leverans av provets resultat skulle ha skett. Vid denna tidpunkt skall Beställaren också specificera sitt krav.

**8.4** Om tidpunkten för leverans av provets resultat överskrider och beror förseningen på annan anledning än de som omnämns ovan under pkt 8.2 eller nedan under pkt 9.2, eller om Laboratoriet inte meddelat förseningen till Beställaren före denna tidpunkt, äger Beställaren, för det fall särskild överenskommelse om förseningsavgifter saknas, utfå förseningsavgift som minst motsvarar:

a) 5 procent av provets analyspris för varje påbörjad arbetsdag som förseningen varat om överenskommen leveranstid varit högst tre arbetsdagar, eller

b) 5 procent av provets analyspris för varje påbörjad arbetsvecka som förseningen varat om överenskommen leveranstid varit längre än tre arbetsdagar.

**8.5** För det fall särskild överenskommelse om förseningsavgifter ej träffats, får förseningsavgifterna ej överstiga 15 procent av provets analyspris. Förseningsavgifter utgår aldrig i de fall där Beställaren har gett upphov till förseningen.

## **9. Skadestånd**

**9.1** Skadeståndsansvaret omfattar endast ersättning för direkt kostnad för fel eller försummelse, se vidare under pkt 11. Skadeståndet omfattar ej indirekt skada (indirekt förlust) såsom utebliven vinst, förväntad besparing, förlust av inkomst eller annan allmän förmögenhetsskada. Laboratoriets ansvar omfattar ej skada som beror på Beställaren såsom att denne lämnat felaktiga förutsättningar eller upplysningar eller utan Laboratoriets godkännande ändrat i av Laboratoriets tillhandahållna resultat.

**9.2** För att Beställaren på grund av försening i enlighet med pkt 8. ovan skall berättigas att i förtid avsluta Uppdraget genom att häva överenskommelsen, göra prisreduktion eller kräva skadestånd, skall Beställaren och Laboratoriet ha träffat särskild skriftlig överenskommelse om att så kan ske.

**9.3** Laboratoriet skall ange en ungefärlig tidpunkt då Uppdraget skall föreligga klart. Om slutförandet av Uppdraget försenas och det inte beror på Laboratoriet har Laboratoriet rätt att kompensera sig för de merkostnader tidsutdräkten kan medföra.

## **10. Reklamation**

Beställare som vill göra gällande att fel är begånget i analysarbetet skall omgående efter resultatets erhållande meddela Laboratoriet detta. Inom tio dagar, räknat från dag då sådant meddelande lämnats skall Beställaren utförligt och skriftligen meddela laboratoriet i vad felet bestod.

## **11. Garanti**

Laboratoriet svarar för skador som kan föranledas av felaktigheter i analysrapporten i enlighet med lydelsen under pkt 9. För utfående av skadestånd skall Beställaren till Laboratoriet inom tio dagar från det rapporten erhöles till laboratoriet anmäla skadans omfattning och eventuella anspråk. Beställaren erhåller ej gottgörelse i vidare mån än den som Laboratoriets försäkringsbolag utger i samband med reglering av skadan.

## **12. Betalning**

Betalning skall av Beställaren erläggas på sätt och tid som angivits i bekräftelsen av Uppdraget. Saknas bestämmelser härom erläggs betalningen senast 30 dagar efter det att slutrapport har lämnats. I de fall tidpunkten för slutrapport senareläggs till följd av ändringar eller tillägg i Uppdraget, som beror på Beställaren, äger Laboratoriet rätt till dellikvid vid tidpunkt då den ursprungliga slutrapporten skulle ha färdigställts. Accept eller annan förbindelse anses inte som betalning förrän hel inlösen skett. Uppkommer skälig anledning till antagande att Beställare ej kommer att kunna, eller ha för avsikt att fullgöra sin betalningsskyldighet eller andra skyldigheter inom uppdraget, äger Laboratoriet rätt att avkräva Beställaren erforderlig säkerhet. Ställes ej säkerhet som kan godtagas av Laboratoriet äger Laboratoriet rätt att helt eller delvis avsluta Uppdraget utan att prestera slutrapport. Vid utebliven betalning äger Laboratoriet rätt att från förfallodagen tillgodoräkna sig ränta enligt svensk räntelag på den del av fakturabeloppet inklusive mervärdesskatt som ej erlagts. Betalning anses erlagd den dag Laboratoriet kan disponera beloppet. Vid valutaförändring äger laboratoriet rätt att på inneliggande offerter och påbörjade arbeten vidtaga motsvarande justering. För det fall betalningspåminnelse sker äger Laboratoriet uttaga skälig avgift för detta.

## **13. Sekretess**

Laboratoriet avhänder sig inga uppgifter angående analysrapporten utan att Beställaren godkänt detta.

## **14. Befrielsegrunder**

Bl a följande omständigheter skall anses utgöra befrielsegrunder (force majeure), därest de inträffar sedan Uppdraget bekräftats och hindrar dess fullgörande. Arbetskonflikter, militärinkallelser och varje annan svårighet att erhålla arbetskraft, krig, blockad, avspärning, politiska oroligheter, statsingripanden av olika slag såsom beslag, export- och importförbud, även som vägrade licenser från myndigheters sida, eldsvåda, vattenbrist, vattenflöde och andra naturhändelser, maskinskada eller andra rubbningar i Laboratoriets arbete, brist på transportmedel eller andra trafikrubbningar vid järnvägar, hamnar eller andra trafiksituationer, försenade fartyg eller andra transportmedel, kassationer som skäligen icke kunde förutses, felaktig eller försenad leverans av väsentliga substanser för analysens framtagande, uteblivna råvaror eller kraft m m eller andra förhållanden, likgiltigt av vilken art som ligger utanför laboratoriets kontroll och på-

verkar Laboratoriets förmåga att uppfylla sina förpliktelser. Det åligger part som vill åberopa ovan angivna omständigheter att utan uppskov skriftligen meddela den andra parten om uppkomsten härav liksom om dess upphörande.

## **.15. Tvister**

**15.1** Tvister avseende tillkomst, tolkningen eller tillämpningen av detta avtal, och därur härflytande avtal och rättsförhållanden skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets regler för förenklat skiljeförfarande. I de fall i målet yrkat belopp överstiger 5 miljoner kronor skall dock tvisten avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitutets regler för skiljeförfarande.

**15.2** Oberoende av vad som ovan stadgas får part vid behörig svensk allmän domstol väcka talan som uppenbarligen inte vid tidpunkten för talans väckande avser högre belopp än tio (10) basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

**15.3** Laboratoriet äger för indrivning av till betalning förfallen fordran rätt att anlita allmän domstol.

**15.4** För detta avtal skall svensk lag vara tillämplig.

## **16. Preskription**

Anspråk mot laboratoriet förfaller om skiljeförfarande enl. punkt 15 inte inleds inom ett år räknat från dag då slutrapport från laboratoriet skulle ha förelegat.